

ความสำคัญของ Boarding Pass

การเดินทางท่องเที่ยว เป็นเรื่องธรรมดาของยุคสมัยนี้ แต่หากเราไปเที่ยวแล้วต้องประกาศให้โลกรู้ ด้วยการถ่ายรูปตัวเครื่องบินโพสต์อวดโซเชียลมีเดีย อย่าง Facebook , Instagram หรือ Twitter อย่างไรก็ตาม ได้มีการเตือนจากโลกออนไลน์ว่า การโพสต์โชว์ตัวให้เห็น Boarding Pass อาจจะนำภัยมาสู่ตัวได้ เรื่องดังกล่าว จริงหรือไม่ ชัวร์หรือมั่ว ทีมข่าวเฉพาะกิจไทยรัฐออนไลน์ จะไขคำตอบให้ทราบ

แหล่งข่าวภายในสายการบินแอร์เอเชีย เปิดเผย ในมุมมองของแอร์เอเชียว่า Boarding Pass คือบัตรโดยสารขึ้นเครื่องที่ผู้โดยสารจะได้รับเมื่อทำการเช็คอินที่เคาท์เตอร์สายการบิน โดย Boarding Pass จะมีความสำคัญมาก เพราะถือเป็นใบเบิกทาง เพราะผู้โดยสารจะต้องนำบัตรนี้ผ่านจุดตรวจค้นสนามบินไปยังห้องพักผู้โดยสารขาออก ผ่านด่านตรวจค้นคนเข้าเมือง (กรณีเดินทางระหว่างประเทศ) นำไปแสดงแก่เจ้าหน้าที่สายการบินที่ทางออกขึ้นเครื่อง (Gate) เพื่อผ่านไปยังเครื่องบิน และแสดงแก่พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินเพื่อนั่งตามที่นั่งที่ระบุไว้ ทั้งนี้ แต่ละสายการบินอาจมีรูปแบบบัตรโดยสารต่างกัน แหล่งข่าวยังกล่าวต่ออีกว่า Boarding Pass จะมีข้อมูลสำคัญต่างๆ ของผู้โดยสารและเที่ยวบินเดินทาง อาทิเช่น สายการบิน ชื่อผู้โดยสาร ต้นทาง-ปลายทาง หมายเลขเที่ยวบิน วันเดินทาง ประตูทางออกขึ้นเครื่อง เวลาเริ่มขึ้นเครื่อง หมายเลขที่นั่ง เป็นต้น ทั้งนี้ ยังมีข้อมูลอื่นๆ เช่น หมายเลขบัตรโดยสารในการออกบัตรที่นั่งลำดับผู้โดยสารในการเช็คอิน หมายเลขคะแนนสะสมต่างๆ รายการอาหารและบริการพิเศษที่ผู้โดยสารจองมา เป็นต้น

“สำหรับ Boarding Pass ของแอร์เอเชียมีลักษณะเป็นบาร์โค้ด 2 มิติ มาตรฐาน ซึ่งมีไว้สำหรับการตรวจสอบข้อมูลผู้โดยสารและเที่ยวบินในการเดินทางนั้นๆ ซึ่งจะเก็บเฉพาะเที่ยวบิน (เส้นทาง เที่ยวบิน) หมายเลขการจอง วันเดินทาง และชื่อสกุลผู้โดยสารเท่านั้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวก็มีระบุในหน้า Boarding Pass เช่นเดียวกัน” แหล่งข่าวสายการบินแอร์เอเชียกล่าว

ขณะที่ การบินไทย นางภคฉา เรื่องสิริเดโช ผู้อำนวยการฝ่ายบริการผู้โดยสารสายการบินไทย เปิดเผยกับทีมข่าวฯ ถึงความสำคัญของ Boarding Pass ว่า เมื่อถึงวันเดินทาง หลังจากผู้โดยสารเช็คอินเพื่อรับบัตรโดยสารที่เคาท์เตอร์ หลังจากผ่านกระบวนการตรวจสอบเสร็จเรียบร้อย ระบบของสายการบินไทยจะออก Boarding Pass ซึ่งถือเป็นเอกสารที่ยืนยันว่าผู้โดยสารพร้อมที่จะเดินทางขึ้นเครื่องในเที่ยวบินนั้น ซึ่งเก็บเพียงข้อมูลการเดินทางของผู้ถือบัตรโดยสารไม่ว่าจะเป็น ชื่อ-นามสกุล, เลขไฟล์ต์, เลขที่นั่ง, คลาสการจอง, รหัสการจอง, หมายเลข e-ticket ,หมายเลขสมาชิกสะสมไมล์, ประตูขึ้นเครื่องและเวลาเรียกเข้าเครื่อง โดยจะไม่มีข้อมูลส่วนตัวของผู้โดยสารที่ระบุในหนังสือเดินทางถูกบรรจุในบาร์โค้ดแต่อย่างใด

หาตัวจับยาก ใครก็สามารถยกเลิกเที่ยวบินได้.....?

ซึ่งนางภักตรา กล่าวว่า คนที่สแกนบาร์โค้ดได้จะต้องเป็นคนที่มีความรู้ทางด้านสายการบิน สามารถอ่านโค้ดที่ปรากฏออกมาหลังจากสแกนได้ ซึ่งเคยมีเหตุการณ์ที่ผู้โดยสารทำการยกเลิกเที่ยวบินก่อนจะถึงเวลาเดินทาง โดยผู้โดยสารทำอินเตอร์เน็ตเช็คคิน แล้วทำการยกเลิกในเวลาต่อมา เมื่อผู้โดยสารคนดังกล่าวมาถึงที่เช็คคินเคาท์เตอร์เพื่อโหลดกระเป๋า ปรากฏว่าไม่สามารถโหลดกระเป๋าได้ เนื่องจากมีการยกเลิกเที่ยวบินไปแล้ว ผู้โดยสารก็แจ้งกับพนักงานว่าตัวเขาไม่ได้ทำการยกเลิก หลังจากนั้นทางสายการบินจึงทำการตรวจสอบแล้วเช็คคินผู้โดยสารเข้าไปใหม่ ซึ่งสายการบินไม่สามารถรู้ได้เลยขณะนั้นว่าใครเป็นผู้ยกเลิกเที่ยวบินนั้นมาถึงตรงนี้แล้วสิ่งที่กลัวนั้นไม่ได้อยู่ที่ข้อความที่ปรากฏอยู่บน Boarding Pass แต่เป็นแถบบาร์โค้ดบนขึ้นเนื่องจากมีแอปพลิเคชันที่สามารถอ่านบาร์โค้ดนั้นได้อย่างง่ายดาย อย่างเช่น PDF 417 Barcode scanner เมื่อสแกนไปจะปรากฏข้อมูลการเดินทางทั้งหมด ซึ่งผู้ไม่หวังดีจะสามารถเข้าไปจัดการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกเที่ยวบินได้

มาตรการรักษาความปลอดภัยของสายการบิน

ส่วนมาตรการรักษาความปลอดภัยของสายการบินนั้น ทางสายการบินแอร์เอเชียจะคำนึงความเป็นส่วนตัวของผู้โดยสารในการเดินทาง หากผู้โดยสารต้องการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการเดินทางต่างๆ หากเป็นทางเว็บไซต์จะต้องกรอกรหัสผ่านและรหัสสมาชิกที่แจ้งไว้กับสายการบิน ซึ่งถือเป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้โดยสาร ที่ไม่ได้อยู่ในบาร์โค้ดนั้น และหากดำเนินการผ่าน Call Center เจ้าหน้าที่จะมีการตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวหลายชั้นตอนเพื่อแสดงตัวตนที่แท้จริง จะเป็นค่าที่มีความเป็นส่วนตัวและหลากหลาย รวมทั้งมีการบันทึกเสียงตลอดการสนทนาเพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิง ในกรณีที่เกิดปัญหาใดๆ ขึ้น ทั้งนี้ ยืนยันจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวใดๆ รวมทั้งข้อมูลธุรกรรมการเงินของลูกค้าแก่บุคคลภายนอก

ขณะที่ ผู้อำนวยการฝ่ายบริการผู้โดยสารการบินไทย กล่าวถึง มาตรการป้องกันข้อมูลของลูกค้าว่า “ผู้โดยสารทำการจองตัวที่นั่งเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทางสายการบินจะแยกกระหว่างข้อมูลส่วนตัว ห้ามเปิดเผย และข้อมูลการเดินทาง ทั้งนี้ ที่เคาท์เตอร์เช็คคิน สายการบินจะมีมาตรการรักษาความปลอดภัย โดยผู้โดยสารจะต้องเป็นผู้ถือพาสปอร์ตมาเพื่อเช็คคิน สายการบินไม่รับเช็คคินจากคนภายนอก แต่หากผู้โดยสารทำ Boarding Pass หาย ทางสายการบินก็ต้องมีการตรวจสอบหนังสือเดินทางและเอกสารการสำรองที่นั่งของผู้โดยสารก่อนที่จะพิมพ์ Boarding Pass ออกมาใหม่ ซึ่งจะมีการแจ้งเตือนในระบบเพื่อให้ พนักงานที่ประตูขึ้นเครื่องตรวจสอบอีกครั้งว่าผู้โดยสารคนนี้เป็นผู้โดยสารที่ได้รับการตรวจสอบเอกสารที่เคาท์เตอร์เป็นที่เรียบร้อยแล้วหรือไม่

ดังนั้น ถ้าต้องการจะแชร์รูปก่อนการเดินทาง เพื่อเป็นการบอกหรือบันทึกว่าเรากำลังจะออกเดินทางนั้นไม่ใช่เรื่องผิด เพียงแต่ผู้โดยสารต้องรักษาความปลอดภัยของตนเองด้วย โดยการถ่ายรูป Boarding Pass จะต้องไม่ให้ติดตัวบาร์โค้ดหรือปิดตัวบาร์โค้ด ก็จะเป็นการหลีกเลี่ยงการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีหวังดี และออกเดินทางอย่างปลอดภัย