

ความคุ้มครอง ของชาวคอนโด

ใครซื้อคอนโด ย หารชุดยอยู่อาศัย ฮานเรื่องนี้เตยวันเลยครบ จะได้ทราบว่ผู้ซื้อจะได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ อย่งไรบ้าง

นายทัศนัยเป็นเจ้าของห้องชุดยห้องหนึ่งได้ร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ให้นิติบุคคลอาคารชุดยแห่งนั้นชุดยใช้ค้ำเสียหายให้ตนเอง และได้มีหนังสือขอสำเนาข้อมูลข่าวสารที่นางสาวนาคีผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุดยแห่งนั้นชี้แจงข้อเท็จจริงต่อคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค ชุดยที่ ๗ แต่ สคบ. ปฏิเสธว่เป็นเอกสารส่วนบุคคลของนิติบุคคลที่ใช้ประกอบการชี้แจงต่อ สคบ. และยังอยู่ในขั้นตอนการนำเสนอละคณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องราวร้องทุกข์ จากผู้บริโภคด้านอสังหาริมทรัพย์ เรื่องยังไม่จบว่อย่งนั้น นายทัศนัยจึงมีหนังสืออุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

เมื่อถึงเวลาพิจารณานายทัศนัยชี้แจงว่ แม้นางสาวนาคีจะไม่อนุญาตให้เปิดเผยเอกสารแต่การอนุญาตหรือไม่นั้นเป็นอำนาจของคณะกรรมการฯ เนื่องจากเอกสารอยู่ในความครอบครองของคณะกรรมการฯ ผมต้องการได้เอกสารไปเพื่อฟ้องเรียกค้ำเสียหาย ถึงตรงนี้ก็ยังไม่รู้ว่นายทัศนัยเสียหายเรื่องอะไร ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคชี้แจงว่เมื่อ พ.ศ. ๒๕๕๓ นายทัศนัยถูกขโมยเข้าห้องแต่นิติบุคคลไม่รับผิดชอบค้ำเสียหาย ปีต่อมาผู้จัดการนิติบุคคลได้ตัดน้ำตัดไฟในห้องของนายทัศนัยทำให้นายทัศนัยต้องไปเช่าอยู่ทีอื่น จึงต้องการให้นิติบุคคลชุดยใช้ค้ำเสียหาย คณะกรรมการไกล่เกลี่ยฯ ไม่สามารถไกล่เกลี่ยคู่กรณีได้ จึงส่งเรื่องให้คณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องราวร้องทุกข์ฯ พิจารณา โดยมีความเห็นว่การกระทำของผู้ถูกร้องเรียน คือนิติบุคคลอาคารชุดยไม่เป็นการละเมิดสิทธิของนายทัศนัย และเสนอเรื่องให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาซึ่งมีความเห็นให้ยุติเรื่อง แต่ยังไม่ได้แจ้งให้นายทัศนัยทราบเพราะต้องรอรับรองมติเสียก่อน เมื่อนายทัศนัยมีค้ำขอข้อมูลข่าวสารจึงปฏิเสธเนื่องจากนางสาวนาคีได้แจ้งไว้ในการไกล่เกลี่ยว่ไม่อนุญาตให้เปิดเผย

คณะกรรมการวินิจฉัยฯ เห็นว่ ข้อมูลข่าวสารที่นายทัศนัยมีค้ำขอคือบันทึทักที่นางสาวนาคีชี้แจงข้อเท็จจริงต่อคณะกรรมการไกล่เกลี่ยฯ เกี่ยวกับกรณีร้องเรียนของนายทัศนัย ซึ่งข้อเท็จจริงในบันทึทักนั้นเป็นประเด็นที่ทั้งสองฝ่ายได้ทราบในขั้นตอนการไกล่เกลี่ยแล้ว จึงไม่มีลักษณะตามมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประกอบกับนายทัศนัยเป็นผู้ร้องเรียนจึงเป็นผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงที่จะรับทราบข้อมูลข่าวสารนั้น เพื่อให้เรื่องนี้จบแบบไม่ต้องติดตามตอนต่อไป คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจึงให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเปิดเผยโดยให้สำเนาข้อมูลข่าวสารแก่นายทัศนัย

เมื่อได้ข้อมูลข่าวสารตามที่ขอแล้ว ก็นำข้อมูลข่าวสารนั้นไปใช้ประกอบกับกฎหมายอื่นเพื่อใช้เรียกร้องเยียวยาต่อไป ต้องการหารือ ปรึกษาการใช้สิทธิหรือปฏิบัติให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ติดต่อได้ที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๘๗ www.oic.go.th

“เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”