

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างจิตสำนึกพนักงานให้ไม่ทนต่อการทุจริต

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ พนักงานทุกหน่วยงานบริษัทฯ ร่วมต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการทุจริตถูกยับยั้งอย่างเท่าทันด้วยกลไกการป้องกันการทุจริตและระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

มาตรการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1. มาตรการจัดอบรมบรรยายความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งบริษัทฯ รวมถึงมุ่งเน้นให้พนักงานรับทราบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและสามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวมออกจากกันได้เด็ดขาด	จัดให้มีการบรรยายความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นวิชาการบังคับ ให้กับพนักงานบริษัทฯ ดังนี้ - พนักงานระดับแรกเข้า (Orientation) - พนักงานระดับ Supervisor - พนักงานระดับ TG Manager จัดบรรยาย Site Visit ตามพื้นที่ปฏิบัติงานในทุกหน่วยงานของบริษัทฯ เช่น ฝ่ายช่าง, ครัวการบิน, คาร์โก้ และ อุตะเภ่า เป็นต้น	จำนวนครั้งของการจัดอบรมบรรยายวิชาการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	≤3 ครั้ง/ปี	1 ม.ค. 62 - 31 ธ.ค. 62	-	PD-P/PD	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
2. มาตรการส่งเสริมให้พนักงานใช้ช่องทางการร้องเรียน/วิธีการร้องเรียน และมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนตามระเบียบบริษัทฯ ว่าด้วยการร้องเรียนฯ พ.ศ. 2553 ตามนโยบาย Whistle Blower เพื่อร่วมกันป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้กับบริษัทฯ	เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน/วิธีการร้องเรียน และมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนตามระเบียบบริษัทฯ ว่าด้วยการร้องเรียนฯ พ.ศ. 2553 ให้พนักงานรับทราบ อาทิเช่น ให้คำปรึกษาเบื้องต้นทางโทรศัพท์ฯ หรือเผยแพร่ผ่านช่องทาง THAISphere, Bulletin, Poster หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	จำนวนครั้งของการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน/วิธีการร้องเรียน และมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนให้พนักงานรับทราบ สะดวกและเข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้น	พนักงานมีความมุ่งมั่นในการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างต่อเนื่องและปลูกกระแสสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริตและมีใจรักองค์กรอย่างยั่งยืน	1 ม.ค. 62 - 31 ธ.ค. 62	-	PD-P/PD	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างจิตสำนึกพนักงานให้ไม่ทนต่อการทุจริต

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ พนักงานทุกหน่วยงานบริษัทฯ ร่วมต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการทุจริตถูกยับยั้งอย่างเท่าทันด้วยกลไกการป้องกันการทุจริตและระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

มาตรการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
3. มาตรการส่งเสริม/สนับสนุนและยกย่องผู้ที่ประพฤติปฏิบัติตนเป็นคนดี ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เพื่อเป็นพนักงานดีเด่นและมีการประกาศเกียรติคุณประจำปีของบริษัทฯ ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนเป็นบุคคลต้นแบบให้กับหน่วยงานภายนอกบริษัทฯ	<p>ภายในบริษัท</p> <p>-มีการเสนอชื่อพนักงานที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เพื่อคัดเลือก ผู้ที่มีผลงานดีเด่นปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ให้กับบริษัทฯ เพื่อมอบรางวัลและประกาศยกย่องชมเชยในแต่ละปี</p>	3.1 จำนวนครั้งของการเสนอชื่อพนักงานเข้าร่วมโครงการ “บุคคลดีเด่น” ของบริษัทฯ	-พนักงานได้รับรางวัลบุคคลต้นแบบและพนักงานดีเด่นก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คู่ค้า ลูกค้าและต่อพนักงานบริษัทฯ	1 ม.ค. 62 - 31 ธ.ค. 62	-	PD-P/PD	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
	<p>ภายนอกบริษัทฯ</p> <p>-เสนอชื่อพนักงานเพื่อคัดเลือกในโครงการ “บุคคลต้นแบบ” เพื่อนำส่งให้ สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นประจำทุกปี</p>	3.2 จำนวนครั้งของการเสนอชื่อพนักงานเข้าร่วมโครงการ “บุคคลต้นแบบ”		1 ม.ค. 62 - 31 ธ.ค. 62	-	PD-P/PD	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมความเข้มแข็งของเครือข่าย TG รวมพลัง ป้องกันภัยทุจริต และพนักงานทั้งบริษัทฯ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ การเข้ามามีส่วนร่วมเป็นสมาชิกเครือข่าย TG รวมพลัง ป้องกันภัยทุจริต และขยายผลเข้ามาเป็นสมาชิกเครือข่ายฯ เพิ่มขึ้นทุกหน่วยงาน
ช่วยกันเฝ้าระวัง ป้องกันมิให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์กร รวมถึงร่วมกันแจ้งเบาะแส/ ร้องเรียนตามระเบียบบริษัทฯ ว่าด้วยการร้องเรียนฯ พ.ศ. 2553

มาตรการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1. มาตรการผนีกกำลังร่วมกันอย่าง เข้มข้นและเป็นรูปธรรมของสมาชิก เครือข่าย TG รวมพลัง ป้องกันภัยทุจริต และพนักงานบริษัทฯ ในการช่วยกันเฝ้า ระวัง ดูแล สอดส่อง ป้องกันมิให้เกิดการ ทุจริตและประพฤติมิชอบภายในองค์กร รวมถึงช่วยกันแจ้งเบาะแส/ร้องเรียน ตามระเบียบบริษัทฯว่าด้วยการร้องเรียนฯ พ.ศ. 2553 (แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2556)	ประชาสัมพันธ์/เชิญชวนให้พนักงาน เข้ามามีส่วนร่วมเป็นสมาชิกเครือข่าย TG รวมพลังป้องกันภัยทุจริตในเว็บไซด์ บริษัทฯ THAISphere และในการอบรม หลักสูตรวิชาป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบให้กับพนักงานทุกระดับ ตำแหน่งงานทั้งบริษัทและขยายผล เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี	จำนวนสมาชิกเครือข่าย เครือข่าย TG รวมพลัง ป้องกันภัยทุจริตที่เพิ่มขึ้น ในแต่ละปี	พนักงานสมาชิกเครือข่าย TG รวมพลังป้องกันภัย ทุจริตช่วยกันเป็นหูเป็นตา สอดส่องดูแลเฝ้าระวัง บริษัทไม่ให้เกิดปัญหาการ ทุจริต โดยการเป็นผู้แจ้ง เบาะแส (Whistle Blower)	1 ม.ค. 62 - 31 ธ.ค. 62	-	PD-P/PD	ดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง
2. มาตรการส่งเสริม/สนับสนุนให้สมาชิก เครือข่ายฯ เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม ต่างๆที่เกี่ยวกับการรณรงค์ป้องกันการ ทุจริตและประพฤติมิชอบของบริษัทฯ และ หน่วยงานภายนอก อาทิเช่น สำนักงาน ป.ป.ช. , องค์กรต่อต้านคอร์รัปชันประเทศ ไทย (ACT)	เชิญชวนสมาชิกเครือข่าย TG รวมพลัง ป้องกันภัยทุจริต และพนักงานบริษัทฯ เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมเกี่ยวกับการ รณรงค์ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิ ชอบของบริษัทฯ และหน่วยงานภายนอก อื่นๆ	จำนวนสมาชิกเครือข่าย TG รวมพลัง ป้องกันภัยทุจริต และพนักงานบริษัทฯ ให้ ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรม ในแต่ละครั้ง	บริษัทฯ มีภาพลักษณ์ที่ดี ต่อลูกค้า/ลูกค้า /ผู้มีส่วนได้ เสียและหน่วยงานภายนอก เป็น องค์กรที่ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ปราศจากการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ	1 ม.ค. 62 - 31 ธ.ค. 62	-	PD-P/PD	ดำเนินการ อย่างต่อเนื่อง

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมให้มีมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) มีภาพลักษณ์ที่ดีต่อลูกค้า ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย เป็นองค์กรที่มีคุณธรรม มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้
 ทัดเทียมกับหน่วยงานภายนอกอื่นๆของประเทศไทย

มาตรการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และกฎหมายที่เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในหัวข้อ Bulletin เพื่อให้พนักงานได้รับความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างต่อเนื่องและทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน	ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับ Case Study ที่ยุติแล้วหรือคำพิพากษาศาลฎีกา เพื่อเป็นอุทาหรณ์ /กฎหมายที่เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ , ระเบียบบริษัทฯ ว่าด้วยการร้องเรียนฯ พ.ศ. 2553, Case Study จากข้อร้องเรียนที่ยุติแล้ว ให้พนักงานทราบ ผ่านทาง THAISphere, PD Homepage และ E-mail ของพนักงานเป็น 2 ฉบับ / เดือน	จำนวนครั้งในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ Bulletin 24 ฉบับ/ปี	พนักงานมีจิตสำนึกรักองค์กรและปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนมากกว่าส่วนรวม ตลอดจนร่วมมือร่วมพลังช่วยกันการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้กับบริษัทฯ	1 ม.ค. 62 - 31 ธ.ค. 62	-	PD-P/PD	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส/ผู้ร้องเรียน(Whistle Blower) ตามระเบียบบริษัทฯ ว่าด้วยการร้องเรียนฯ พ.ศ.2553	มีการทบทวนหลักสูตรวิชาการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยการนำความรู้ข้อมูลด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบจากการเข้าร่วมอบรม/สัมมนาจากหน่วยงานภายนอกนำมาปรับปรุงหลักสูตรฯ ให้มีความทันสมัยและใช้เป็นเครื่องมือ/กลไกในการปลูกจิตสำนึกพนักงานได้อย่างเป็นประสิทธิผลอย่างมีประสิทธิภาพต่อองค์กร	พนักงานมีความรู้ความเข้าใจถึงแนวทาง/วิธีการใช้เครื่องมือ/กลไกในการร่วมกันป้องกันภัยทุจริตให้กับบริษัทฯ	ปลูกจิตสำนึกพนักงานให้เกิดความตระหนักรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบภายในบริษัทฯ ที่ไม่ทนต่อการทุจริต	1 ม.ค. 62 - 31 ธ.ค. 62	-	PD-P/PD	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมให้มีมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) มีภาพลักษณ์ที่ดีต่อลูกค้า ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย เป็นองค์กรที่มีคุณธรรม มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ทัดเทียมกับหน่วยงานภายนอกอื่นๆของประเทศไทย

มาตรการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
3. ส่งเสริมให้พนักงานที่รับผิดชอบงานด้านการป้องกันการทุจริตของบริษัทฯ เข้ารับการอบรม/ประชุม/สัมมนากับหน่วยงานภายนอกอื่นๆ เพื่อนำความรู้ที่ได้รับ วิธีการป้องกันการทุจริตที่ทันสมัย มาปรับใช้ในการป้องกันการทุจริตของบริษัทฯ	จัดส่งพนักงานที่รับผิดชอบงานด้านการป้องกันการทุจริตและด้านการสืบสวนสอบสวน การประพฤติมิชอบบริษัทฯ เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนากับหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี	จำนวนครั้งของการจัดส่งพนักงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา/เสวนาในแต่ละปี	พัฒนาและสร้างองค์ความรู้ใหม่ให้กับพนักงานผู้รับผิดชอบงานด้านการป้องกันการทุจริตและด้านการสืบสวนสอบสวน การประพฤติมิชอบของบริษัทฯ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในบริษัทฯ ต่อไป	1 ม.ค. 62 - 31 ธ.ค. 62	-	PD-P/PD	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบกลไกและเครื่องมือในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ กระบวนการทำงานด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบเปลี่ยนแปลงไปสู่การทำงานเชิงรุก สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างเข้มแข็งและเกิดประสิทธิภาพต่อองค์กร มีผลทำให้เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบลดน้อยลงในแต่ละปี หรือมีค่าเท่ากับศูนย์

มาตรการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1. มาตรการพัฒนาช่องทาง การร้องเรียน ตามระเบียบบริษัท ว่าด้วยการร้องเรียนฯ พ.ศ. 2553 ของนโยบาย Whistle Blower ให้มีความทันสมัย เพื่อให้พนักงาน และบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงได้รวดเร็วขึ้น	เพิ่มช่องทาง การร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เพื่อให้พนักงานและบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงได้โดยง่ายและมีความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ด้วยช่องทางต่อไปนี้ - โดยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) - จดหมาย หรือ IOC - Website Thaiairways.com	จำนวนช่องทาง การร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เพิ่ม มาก ขึ้น และ สามารถใช้ช่องทาง ตามนโยบาย Whistle Blower (เป้านกหวีด) ได้หลากหลายมากขึ้น	พนักงานและบุคคลภายนอกเป็นผู้แจ้งเบาะแส (Whistle Blower) ได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	1 ม.ค. 62 - 31 ธ.ค. 62	-	PD-P/PD	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
2. มาตรการจัดให้มีช่องทาง การเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยใช้เทคโนโลยีที่มีความทันสมัย รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ ปัจจุบันไปสู่พนักงานได้รวดเร็วขึ้น	ดำเนินการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้พนักงานรับทราบ ผ่านทางสื่อออนไลน์ต่างๆ ได้แก่ Bulletin , TG Update ,ข่าวรอบรู้, PD Homepage, Email พนักงาน, Facebook , Line และศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น	จำนวนช่องทาง การประชาสัมพันธ์ที่เพิ่มมากขึ้น	พนักงานบริษัทฯ ได้รับข้อมูล ข่าวสารด้านการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ เพื่อสร้างความตระหนักให้กับพนักงานมีจิตสำนึกที่ดี ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นหน่วยงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้	1 ม.ค. 62 - 31 ธ.ค. 62	-	PD-P/PD	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างองค์ความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของบริษัทฯ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ นำความรู้/ข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ได้รับจากสำนักงาน ป.ป.ช. และหน่วยงานภายนอก นำมาประยุกต์ใช้กับงานด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของบริษัทฯ ได้อย่างเป็นรูปธรรมและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

มาตรการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1. เสริมสร้างองค์ความรู้ให้พนักงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านการป้องกันการทุจริตของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา/เสวนากับสำนักงาน ป.ป.ช. และหน่วยงานภายนอกอื่นๆ	มอบหมายพนักงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านการป้องกันการทุจริตและด้านสืบสวนสอบสวนการประพฤติมิชอบเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา/เสวนากับหน่วยงานภายนอก เช่นการประชุมชี้แจงกับ สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. และองค์กรต่อต้านคอร์รัปชันประเทศไทย (ACT)	จำนวนครั้งของการจัดส่งพนักงานและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านการป้องกันการทุจริตของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา/เสวนากับหน่วยงานภายนอก	สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล	1 ม.ค. 62 - 31 ธ.ค. 62	-	PD-P/PD	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
2. ส่งเสริม/สนับสนุนให้พนักงานที่รับผิดชอบงานด้านการป้องกันการทุจริตของบริษัทฯ เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้/ประสบการณ์/ข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบกับหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ	จัดส่งพนักงานที่รับผิดชอบงานด้านการป้องกันการทุจริตของบริษัทฯ เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้/ประสบการณ์/ข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบกับหน่วยงานภายนอก เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีและให้ความร่วมมือเข้าร่วมเป็นเครือข่ายระดับภาครัฐ	จำนวนครั้งของการจัดส่งพนักงานและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก	สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบกับบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล	1 ม.ค. 62 - 31 ธ.ค. 62	-	PD-P/PD	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยกระดับดัชนีคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ บริษัทฯ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับดัชนีคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment : ITA) สูงกว่าร้อยละ 80

มาตรการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1. ส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมีความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ได้อย่างถูกต้อง	<p>กำหนดบทบาทหน้าที่ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>ผู้บริหารของบริษัทฯ</u> ให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมในการศึกษาวิเคราะห์และพิจารณากรอบแนวทางและขั้นตอนในแต่ละมาตรการ/กลไกเชิงระบบ รวมทั้งนำผลการประเมินไปสู่การกำหนดนโยบาย/คำสั่งเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานที่ดีให้กับพนักงานบริษัทฯต่อไป - <u>พนักงานและเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ</u> ควรยึดถือหลักความโปร่งใส ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้เสียหรือผู้รับบริการปฏิบัติงานอย่างเต็มประสิทธิภาพและเป็นไปตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด - <u>ผู้ประสานงานการประเมิน</u> ควรศึกษารายละเอียดต่างๆ รวมถึงเกณฑ์การประเมินให้เกิดความเข้าใจเพื่อให้สามารถถ่ายทอดให้แก่ผู้บริหารและสื่อสารแก่พนักงานบริษัทฯให้เกิดความเข้าใจในวัตถุประสงค์และให้ความสำคัญกับการประเมิน ITA 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนครั้งการจัดทำวาระการประชุมเรื่องการประเมิน ITA ประจำปีให้กับผู้บริหารระดับสูง (Board)วิเคราะห์และพิจารณา และทราบถึงการประเมิน ITA ทุกครั้ง - จำนวนในครั้งการประชุมสัมพันธ์เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์การประเมิน ITA ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ บริษัทฯ THAISphere BULLETIN , TG UPDATE, ข่าวรอบรู้, ข่าวฝากประกาศ, PD Home page รวมไปถึงสื่อออนไลน์เช่น Facebook , Application Line และ E-mail พนักงาน เป็นต้น - จำนวนครั้งในการจัดส่งพนักงานและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเข้าร่วมเกี่ยวกับการประเมิน ITA และประชุม Workshop ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ช. ,กระทรวงคมนาคมหรือหน่วยงานที่ปรึกษา 	ผู้บริหารและพนักงานและเจ้าหน้าที่ของบริษัทเกิดความเข้าใจในวัตถุประสงค์และให้ความสำคัญของการประเมิน ITA เพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของบริษัทได้อย่างเที่ยงตรง	1 ม.ค. 62 - 31 ธ.ค. 62	-	PD-P/PD	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยกระดับดัชนีคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของบริษัทฯ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment : ITA) สูงกว่าร้อยละ 80

มาตรการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
2. ติดต่อ/ประสานงานกับสำนักงาน ป.ป.ช. และหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน ป.ป.ช. ในการเข้ามาสำรวจข้อมูลพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดครบถ้วนทุกครั้ง	<p>2.1 กำหนดกลุ่มประชากรเป้าหมายผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) คือ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีอายุการทำงานไม่น้อยกว่า 1 ปี เพื่อให้สำนักงาน ป.ป.ช.คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างตามหลักวิชาการ</p> <p>2.2 กำหนดกลุ่มประชากรเป้าหมายผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของตามภารกิจของหน่วยงานเพื่อให้สำนักงาน ป.ป.ช.คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างตามหลักวิชาการ</p> <p>2.3 อำนวยความสะดวกทางด้านสถานที่ให้แก่ผู้รับจ้างสำรวจข้อมูล เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งแบบ Internal และ External ด้วยตนเอง โดยไม่ส่งมอบให้หน่วยงานเก็บข้อมูลเองและรักษาความลับแก่ผู้ตอบทุกครั้ง</p>	-สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้ง Internal และ External ในสัดส่วนจำนวนเจ้าหน้าที่ 80% ขึ้นไป จาก 100% ตามที่ ป.ป.ช.กำหนด	ดำเนินการในขั้นตอนต่างๆของการประเมินเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและประสบความสำเร็จ อีกทั้งบริษัทฯ ได้รับทราบผลการประเมินและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ลดโอกาสการทุจริตในหน่วยงาน และเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและสังคมสูงสุด	1 ม.ค. 62 - 31 ธ.ค. 62	-	PD-P/PD	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยกระดับดัชนีคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ บริษัทฯ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับดัชนีคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity & Transparency Assessment : ITA) สูงกว่าร้อยละ 80

มาตรการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
3. เฝ้าระวังติดตามและรวบรวมข้อมูลเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) จากหน่วยงานต่างๆของบริษัทฯ เพื่อนำส่งให้กับสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ทันตามกรอบเวลาของการประเมิน ITA ที่กำหนดไว้ในแต่ละปี	<p>3.1 ดำเนินการตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based) ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2</p> <p>3.2 จัดส่งแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based) และเอกสารหลักฐานในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์และจัดส่งแผ่น CD</p> <p>3.3 กรณีที่ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้รับผลคะแนนไม่เป็นไปตามเกณฑ์กำหนด บริษัทฯจะต้องดำเนินการอุทธรณ์ผลคะแนน Evidence - Based โดยการปรับปรุง / แก้ไข / ค้นหาเอกสารหลักฐานให้ตรงตามวัตถุประสงค์แต่ละข้อตามแบบสำรวจ Evidence - Based</p>	คะแนนตามคำตอบของแต่ละข้อคำถาม ข้อละ 100 คะแนน โดยพิจารณาตามเอกสารหลักฐานที่อ้างอิงประกอบคำตอบ	ยกระดับการเป็นมาตรการในเชิงระบบมากขึ้น เพื่อส่งเสริมให้บริษัทฯมีการกำหนดระบบการปฏิบัติงานที่ยั่งยืนและเป็นรูปธรรม สามารถต่อยอดไปสู่การยกระดับการรับรู้และสะท้อนภาพลักษณ์ของบริษัทฯ ตามการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกได้ทั้งระยะสั้นและระยะยาวต่อไป	1 ม.ค. 62 - 31 ธ.ค. 62	-	PD-P/PD	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง