

Transportation Security Administration (TSA) Department of Homeland Security ประเทศสหรัฐอเมริกา Office of Transport Security (OTS) ประเทศออสเตรเลีย European Union (EU) Regulations และ IATA Operation Safety Audit (IOSA) รวมถึงกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ข้อกำหนดของทุกประเทศที่บริษัทฯ ทำการบิน บริษัทฯ มีระบบการบริหารจัดการด้านความมั่นคงการบิน (Security Management System : SeMS) ที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกันอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านความมั่นคงการบินอยู่ในระดับมาตรฐานสากล

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ (Emergency & Crisis Response) อย่างเข้มงวด ยึดหลักกฎหมาย ข้อบังคับระหว่างประเทศ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการแก่หน่วยงานภายใน และสถานีการบินของบริษัทฯ เพื่อสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง พร้อมรับมือกับเหตุ

ฉุกเฉินที่จะเกิดขึ้น โดยศูนย์ปฏิบัติการภาวะวิกฤติ (Crisis Management Operation Center : CMOC) ของบริษัทฯ ซึ่งทำหน้าที่เฝ้าระวังเหตุที่อาจเป็นภัยคุกคามต่อการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ตลอด 24 ชม. อีกทั้งยังมีศูนย์ปฏิบัติการขอความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัย (Family Assistance & Support Team: FAST center) ในเที่ยวบินของบริษัทฯ และสายการบินพันธมิตรด้วย

จากมาตรฐานด้านความปลอดภัย ความมั่นคง และมาตรฐานการบินที่มีประสิทธิภาพ ทำให้บริษัทฯ มีความพร้อมในการดูแล บริหารจัดการและรับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังจะเห็นได้จากการดูแล บริหารจัดการ กรณีเที่ยวบิน TG600 วันที่ 30 สิงหาคม 2556 เส้นทางกรุงเทพฯ-ฮ่องกง ปะทะสภาพอากาศแปรปรวน ก่อนลงจอดที่ท่าอากาศยานฮ่องกง และกรณีเที่ยวบิน TG679 วันที่ 8 กันยายน 2556 เส้นทางกวางโจว-กรุงเทพฯ เกิดเหตุเครื่องบินไถลออกนอกทางวิ่งขณะลงจอดที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เป็นต้น

รายละเอียดของมาตรฐานสากลที่ฝ่ายต่างๆ และหน่วยธุรกิจของบริษัทฯ ได้รับมีดังนี้

ใบรับรองมาตรฐานสากล	ฝ่ายหรือหน่วยธุรกิจ	วันหมดอายุ
IOSA (IATA Operational Safety Audit มาตรฐานการตรวจประเมินความปลอดภัยด้านการปฏิบัติการจากสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ)	ได้รับการรับรองภาพรวมทั้งบริษัท	28 พฤษภาคม 2557
ISO 9001: 2008 (ระบบบริหารงานคุณภาพ)	ฝ่ายบริหารทั่วไป ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร ฝ่ายช่าง ฝ่ายพาณิชย์สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ ฝ่ายบริการลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น ฝ่ายครัวการบิน	6 ตุลาคม 2558 1 พฤษภาคม 2558 27 พฤษภาคม 2559 30 มิถุนายน 2557 15 ธันวาคม 2557 8 มีนาคม 2557
ISO 14001: 2004 (ระบบจัดการสิ่งแวดล้อม)	ฝ่ายบริหารทั่วไป (สำนักงานใหญ่ สำนักงานหลักสี่ สำนักงานหลานหลวง ศูนย์-ปฏิบัติการที่สนามบินสุวรรณภูมิ กิจการบริการลูกค้าภาคพื้นสนามบินสุวรรณภูมิ) ฝ่ายช่าง ฝ่ายครัวการบิน	23 เมษายน 2559 9 มิถุนายน 2559 1 กันยายน 2558

ใบรับรองมาตรฐานสากล	ฝ่ายหรือหน่วยธุรกิจ	วันหมดอายุ
ISO 50001: 2011 (ระบบการจัดการด้านพลังงาน)	ฝ่ายบริหารทั่วไป (สำนักงานใหญ่ สำนักงานหลักสี่ สำนักงาน หลานหลวง ศูนย์-ปฏิบัติการที่สนามบิน สุวรรณภูมิ กิจการบริการลูกค้าภาคพื้น ที่สนามบินสุวรรณภูมิ)	20 มิถุนายน 2559
OHSAS 18001:2007 (มาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและ ความปลอดภัย)	ฝ่ายวิศวกรรม	3 สิงหาคม 2557
HALAL (มาตรฐานฮาลาล)	ฝ่ายวิศวกรรม	31 ธันวาคม 2556 (อยู่ระหว่างดำเนินการ ต่อการรับรอง)
HACCP Hazard Analysis and Critical Control Points ระบบการวิเคราะห์อันตรายและจุดวิกฤตที่ต้อง ควบคุมในการผลิตอาหาร	ฝ่ายวิศวกรรม	8 มีนาคม 2557
GMP (Good manufacturing practice) ระบบการจัดการสุขลักษณะที่ดีใน สถานประกอบการ	ฝ่ายวิศวกรรม	8 มีนาคม 2557
FAR 145 (Federal Aviation Regulations 145) FAA Repair Station (Federal Aviation Administration) หน่วยซ่อมองค์การบริหารการบินแห่งประเทศ สหรัฐอเมริกา	ฝ่ายช่าง (สนามบินดอนเมืองและสนามบินสุวรรณภูมิ) (สนามบินอู่ตะเภา)	31 ตุลาคม 2557 31 ตุลาคม 2557
RSC 13 Thai DCA Repair Station 145 (Department of Civil Aviation, Thailand) หน่วยซ่อมกรรมการบินพลเรือน	ฝ่ายช่าง (สนามบินสุวรรณภูมิ) (สนามบินดอนเมือง) (สนามบินอู่ตะเภา)	25 กันยายน 2558 31 ตุลาคม 2557 31 ตุลาคม 2558
EASAPart-145 (European Aviation Safety Agency - Approved Maintenance Organization) หน่วยซ่อมองค์การความร่วมมือด้านการบิน ในกลุ่มสหภาพยุโรป	ฝ่ายช่าง	23 มิถุนายน 2557